



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esclarecemos na presente Política de Privacidade como coletamos, usamos, armazenamos, e tratamos seus Dados Pessoais em decorrência do acesso aos canais mantidos pela ITEB. Estrada Assumpta Sabatini Rossi, 1417 - Batistini, São Bernardo do Campo - SP, 09842-000

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil - Lei 13.709/2018, o Grupo ITEB nomeia como "DPO" ("Data Protection Officer", ou "Encarregado da Proteção de Dados Pessoais"), o Sr. Eduardo Rodrigues, que atuará sob a supervisão da Diretoria da Empresa.

1. Informações pessoais que podem ser coletadas

Os dados e o método de coleta variam de acordo com maneira de uso e interação do consumidor junto à ITEB, sendo ele cliente ou não. Estas informações podem ainda ser obtidas por meio de terceiro e/ou parceiro comercial que tenham permissão para partilhá-las conosco.

As informações que podem ser coletadas, quando necessário, serão Dados Pessoais:

Conforme a LGPD (Artigo 5º.), considera-se:

1.1 – DADO PESSOAL: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

1.2 – DADO PESSOAL SENSÍVEL: dado pessoal relacionado a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

1.3 – DADO ANONIMIZADO: dado relacionado ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

2. Finalidades do tratamento das informações pessoais

A utilização dos Dados Pessoais poderá ocorrer para atender às seguintes finalidades:

2.1 Executar o contrato, atender às solicitações e aprimorar os produtos e serviços: para processar os pedidos de compra, fornecer o produto ou serviço solicitado, emitir a nota fiscal ou sua fatura com base na utilização dos serviços, etc.;

2.2 Enviar material de marketing da ITEB: a partir do consentimento do consumidor, o cenário será abordado em campanhas publicitárias, newsletters, sendo-lhe oferecidos produtos ou serviços, e/ou anunciadas, convites para participação de pesquisas, por meio de e-mail, telefonemas ou WhatsApp, cujas preferências e continuidade da participação poderão ser realizadas diretamente nos e-mails recebidos, clicando na opção desejada;

2.3 Realizar avaliação de crédito, prevenção de fraude, como nos casos de validação de identidade para atendimento ao titular, e aplicação de termos e condições dos produtos e serviços, conforme os interesses da ITEB: nessas hipóteses serão avaliados os interesses comerciais da ITEB para garantir que eles não se sobreponham aos direitos do consumidor;



2.4 Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: observância de regras contábeis e fiscais, bem como da legislação e de regulações setoriais, como, emissão de documentos fiscais, ou para prestação de contas à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Para fins estatísticos, a ITEB poderá fornecer Dados Anonimizados (Conforme definição em 1.3) coletados sobre clientes, vendas, tipos de produto e informações de exercícios do site a terceiros confiáveis.

3. Com quem os dados pessoais poderão ser compartilhados?

Quando necessário, a ITEB compartilhará seus Dados Pessoais com:

3.1 Empresas do Grupo ITEB;

3.2 Prestadores de serviços envolvidos na disponibilização dos nossos produtos e serviços (caso algum produto ou serviço da ITEB seja adquirido por meio de um terceiro, será necessário trocar informações para gestão do relacionamento e da conta, por exemplo);

3.3 Empresas de avaliação de crédito, para efeito de autenticação, prevenção a fraudes e proteção ao crédito;

3.4 Autoridades policiais, órgãos governamentais, autoridades reguladoras, tribunais e/ou outras autoridades públicas, quando formos obrigados ou autorizados, nos termos da lei nacional.

4. Direitos do titular dos dados pessoais

Os Titulares dos dados coletados e processados pela ITEB possuem os seguintes direitos em relação aos seus Dados Pessoais tratados pela Empresa:

4.1 Saber quais dados pessoais são tratados pela ITEB;

4.2 Saber com quem compartilhamos os seus dados;

4.3 Corrigir, atualizar e/ou completar os seus dados;

4.4 Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilícita;

4.5 Revogar o seu consentimento, quando os seus dados pessoais são tratados sob essa hipótese.

5. Como serão protegidas as informações pessoais?

A ITEB empenha-se em tomar medidas administrativas, técnicas e físicas de cunho preventivo em relação à segurança e privacidade durante a execução de suas atividades envolvendo dados pessoais, desde o treinamento e conscientização dos colaboradores, até o uso de tecnologias de criptografia e firewall avançadas.

Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pela ITEB.



6. Período de retenção dos dados

Os dados pessoais serão tratados pela ITEB nos termos da legislação aplicável, sendo retidos, somente nas hipóteses legais e, apenas pelo período em que forem necessários para o alcance de finalidades lícitas, específicas e informadas, como no caso da prestação de contas e cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, conforme dispositivos aplicáveis.

A retenção dos dados também é possível com base em seu consentimento, pelo período em que você permitir a manutenção da comunicação, como nos casos de envios de newsletter e pesquisas, e, além disso, em casos de apoio e promoção de atividades da ITEB e proteção do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem.

Em suma, a ITEB poderá manter os dados que forem utilizados para fins de marketing ou de pesquisa, que permanecerão armazenados enquanto perdurar o interesse do titular em receber esses materiais, sendo possibilitada a revogação do consentimento;

7. Legislação aplicável

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - "LGPD").

Nota: A ITEB reserva-se o direito de modificar, acrescentar ou remover conteúdos e partes desta política a qualquer momento e a seu exclusivo critério. Recomendamos que você tome ciência desta política sempre que navegar neste website.

Atualização desta Política: JUNHO/2021